

ESTIMADO CLIENTE

La lavandería costamatic, dando efectivo cumplimiento a su derecho fundamental de Habeas Data o protección de datos personales, regulado por la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, se permite informar que es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos suministre.

Es importante que usted conozca nuestros Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales al hacer uso de nuestros servicios de lavandería.

Nuestro compromiso es con nuestros clientes y por eso queremos contar con su aprobación para el manejo apropiado y confidencial de sus datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS CLIENTES DE LA LAVANDERIA COSTAMATIC

RAZON SOCIAL PAOLA ANDREA VELASQUEZ PEREZ

Dando efectivo cumplimiento a su derecho fundamental de hábeas data o protección de datos personales, regulado en el ordenamiento jurídico colombiano, particularmente en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, se permite informar que es responsable del tratamiento los datos personales que usted nos ha suministrado. El tratamiento de los datos personales se limitará a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la LAVANDERIA COSTAMATIC y los cambios sustanciales que se produzcan sobre esta. Los datos personales que la LAVANDERIA COSTAMATIC solicita son para las siguientes finalidades: 1. Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa de los productos y/o servicios que ha adquirido en cualquiera de los canales dispuestos por NOSOTROS. 2. Contactarlo a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, como las notificaciones, en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con los productos y/o servicios adquiridos en los canales dispuestos por la EMPRESA, siempre que sea necesario o autorizado. 3. Enviarle información sobre nuevos productos, relacionados con los bienes y/o servicios, prestados por la EMPRESA. 4. Remitirle publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial. 5. Llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los servicios efectivamente prestados. 6. Responder sus Peticiones, Quejas o Reclamos (PQR's) 7. Atender requerimientos judiciales de autoridades del poder público de la República de Colombia. 8. Cumplir las obligaciones contraídas por la EMPRESA. 9. Controlar el acceso a los establecimientos de comercio de la LAVANDERIA COSTAMATIC, además de su sede principal y establecer medidas de seguridad, incluyendo video-vigilancia. 10. Tener un desarrollo en el área de mercadeo para brindarle un mejor servicio y asesoría y mantenerlo actualizado sobre los asuntos comerciales y legales que puedan ser de su interés. 11. Cumplir con los mandatos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano. Usted como titular de la información personal tratada, tiene derecho a hacer efectivo su derecho de hábeas data o protección de datos personales, conociendo la información que tratamos, actualizándola, rectificándola, suprimiéndola o revocando la autorización otorgada. Asimismo, si usted desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de sus datos personales, puede hacerlo a través de: 1) La página de internet www.costamatic.com.co en la opción de Contacto 2) Escribir un correo electrónico a costamatic@gmail.com 3) Presentar un documento físico en la dirección de notificación judicial CARRERA 43 # 72 - 184, en la ciudad de Barranquilla.

Si desea conocer detalladamente nuestra política para el tratamiento de datos personales de la LAVANDERIA COSTAMATIC, puede solicitarla al correo electrónico: costamatic@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Esta es la política para el tratamiento de datos personales de la LAVANDERIA COSTAMATIC, desde ahora y en adelante "LAVANDERIA COSTAMATIC" y/o la "EMPRESA" y/o "NOSOTROS", como responsable del tratamiento de datos personales en el ejercicio de las actividades contenidas en el objeto social de la EMPRESA; aquí se describen sus derechos como titular de la información personal, respecto de la cual se realiza el tratamiento. Para su conocimiento, NOSOTROS recolectamos sus datos personales, previa autorización expresa, en distintos momentos y a través de diferentes canales, como cuando usted adquiere bienes y/o servicios en nuestros establecimientos de comercio y/o en nuestras páginas de internet y/o aplicaciones móviles y/o en la celebración de contratos o convenios y/o en cualquier otro modo que la EMPRESA haya ideado para la comercialización de sus productos y servicios. Los datos personales recolectados son utilizados por la LAVANDERIA COSTAMATIC para las finalidades en esta política especificada, NOSOTROS solo utilizaremos esta información para las finalidades señaladas; por lo tanto, la EMPRESA solo realizará el tratamiento que usted nos ha autorizado. El manejo de sus datos personales, solo lo podrá realizar la LAVANDERIA COSTAMATIC en sus áreas determinadas y eventualmente NOSOTROS podremos contratar a terceros para el tratamiento de sus datos personales, quienes estarán obligados a proteger sus datos personales de acuerdo con el ordenamiento jurídico colombiano y la presente política de protección de datos personales. La EMPRESA puede realizar modificaciones a esta política de tratamiento de datos personales.

3 2. DEFINICIONES. Para su claridad, a continuación se definen los términos relativos a su derecho fundamental de hábeas data o protección de datos personales, importantes para la comprensión de la presente política de tratamiento de datos personales: "Hábeas data o protección de datos personales" Es un derecho fundamental que otorga la potestad a su titular de determinar quién y cómo se administra la información personal que le concierne y, en ese sentido, otorga la facultad de conocer, actualizar, rectificar, autorizar, incluir y excluir información que es considerada como personal y que está siendo administrada en la base de datos de una entidad pública o privada. "Autorización": Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales. "Bases de datos": Es el conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento. "Dato personal": Es cualquier información de cualquier tipo vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. "Encargado del tratamiento": Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. "Responsable del tratamiento": Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. "Titular": Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento. "Tratamiento de datos personales": Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. "Canales de venta" Cualquier canal de venta de la LAVANDERIA COSTAMATIC.

4 3. REGULACIÓN DEL DERECHO DE HABEAS DATA. El derecho fundamental de habeas data o protección de datos personales, está regulado principalmente en las siguientes normas: 1. Constitución Política, artículo 15. 2. Ley 1266 de 2008. 3. Ley 1581 de 2012. 4. Decreto Reglamentario 1727 de 2009. 5. Decreto Reglamentario 2952 de 2010. 6. Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013. 7. Sentencias de la Corte Constitucional C - 1011 de 2008, y C - 748 del 2011.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. La LAVANDERIA COSTAMATIC, persona natural legalmente constituida por las leyes de la República de Colombia, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en tanto pone en su conocimiento, para todos los efectos legales, sus datos de identificación: • Número de Identificación Tributaria: 1.129.578.369 - 2 • Domicilio principal: Barranquilla. • Dirección de notificación judicial: CARRERA 43 # 72 - 184. • Correo electrónico: costamatic@gmail.com • Teléfono de contacto: (575)3561302.

5. TITULARES DE LA INFORMACIÓN DE LA QUE SE REALIZA TRATAMIENTO. 5 La LAVANDERIA COSTAMATIC realiza tratamiento de datos personales, de diferentes tipos de datos, y para distintos fines; así es que, la presente política de tratamiento de datos personales se aplica a: 1. Datos personales de Clientes de la LAVANDERIA COSTAMATIC. 2. Datos personales de Colaboradores de la LAVANDERIA COSTAMATIC.

6. INFORMACIÓN QUE SE RECOLECTA. La

LAVANDERIA COSTAMATIC recolecta previa obtención de su consentimiento, información personal, que nos permita identificarlo, ubicarlo o contactarnos con usted. NOSOTROS, realizamos recolección de su información personal en la sede principal, establecimientos de comercio, líneas telefónicas de atención, páginas de internet, aplicaciones móviles, en comunicaciones presentadas directamente por usted a la LAVANDERIA COSTAMATIC y en cualquier otro medio ideado por la EMPRESA para realizar el tratamiento de sus datos personales previa autorización.

7. BASES DE DATOS.

La LAVANDERIA COSTAMATIC realiza la administración de las bases de datos que aquí se relacionan, es decir, tiene el control y poder de decisión sobre el manejo de estas. A continuación, nos permitimos indicar cuales son las bases de datos, de las cuales efectuamos tratamiento:

1. BASE DE DATOS DE CLIENTES.

1.1. Descripción.

Son los datos personales de los Clientes de la LAVANDERIA COSTAMATIC, que adquieren bienes y servicios comercializados por la EMPRESA a través de sus diferentes canales de venta.

1.2. Contenido.

6 Estas bases de datos contienen la siguiente información personal:

1. Nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, nacionalidad, género, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico, edad, fecha de nacimiento.
2. Información almacenada por terceros, siempre y cuando contemos con la autorización para tener acceso y tratamiento de esta información.

1.3. Forma en que la LAVANDERIA COSTAMATIC recolecta estos datos.

La LAVANDERIA COSTAMATIC recolecta la información personal sus Clientes cuando:

1. Se registran en la página de internet www.costamatic.com.co.
2. Solicitan un servicio a su domicilio.
3. Cuando interactúan con NOSOTROS, en las páginas de internet, aplicaciones móviles, y otros servicios en línea.

1.4. Finalidad del tratamiento.

La información contenida en estas bases de datos, tiene por finalidad permitir a la EMPRESA:

- 7 1. Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa de los productos y/o servicios que ha adquirido en cualquiera de los canales dispuestos por NOSOTROS.
2. Contactarlo a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, como las notificaciones, en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con los productos y/o servicios adquiridos en los canales dispuestos por la EMPRESA, siempre que sea necesario o autorizado.
3. Enviarle información sobre nuevos productos, relacionados con los bienes y/o servicios, prestados por la EMPRESA.
4. Remitirle publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial.
5. Llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los servicios efectivamente prestados.
6. Responder sus Peticiones, Quejas o Reclamos (PQR's).
7. Suministrar su información a los encargados de tratamientos de datos, como proveedores de servicios, centros de procesamiento de datos o data center, empresas de procesamiento de pagos, empresas de transporte que despachen sus pedidos, empresas de prestación de servicios de tecnologías de la información e infraestructura relacionada, atención al cliente, envío de correos electrónicos, auditorías y otros servicios.
8. Atender requerimientos judiciales de autoridades del poder público de la República de Colombia.
9. Cumplir las obligaciones contraídas por la EMPRESA.
10. Controlar el acceso a los establecimientos de comercio de la LAVANDERIA COSTAMATIC, además de su sede principal y establecer medidas de seguridad, incluyendo video-vigilancia.
- 8 11. Tener un desarrollo en el área de mercadeo para brindarle un mejor servicio y asesoría y mantenerlo actualizado sobre los asuntos comerciales y legales que puedan ser de su interés.
12. Cumplir con los mandatos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano.

2. BASE DE DATOS DE COLABORADORES.

2.1. Descripción.

Son los datos personales de los candidatos a ocupar un cargo en la EMPRESA, los trabajadores de la LAVANDERIA COSTAMATIC y ex trabajadores, quienes esperan tener, tienen o tuvieron, contratos laborales con NOSOTROS.

2.2. Contenido.

Esta base de datos contiene la siguiente información personal:

1. Nombres y apellidos, tipo y número de identificación, fecha y lugar de expedición del documento de identificación, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, estado civil, lugar de residencia, dirección, teléfono de contacto, ciudad, libreta militar, correo electrónico, fondo de pensiones, EPS, fondo de cesantías, datos de familiares incluidos los niños, niñas y adolescentes en el primer grado de consanguinidad, registros fotográficos y registro biométrico, ocupación, información académica formal y certificada, nivel de estudios, título obtenido, fecha de ingreso, fecha de terminación, idiomas, experiencia laboral, cargo desempeñado, nombre de la empresa donde trabajó, salario devengado, datos de la persona a contactar en caso de emergencia,

número de cuenta bancaria para nómina, datos de cuenta bancaria, datos médicos y grupo sanguíneo. 2.3. Forma en que la LAVANDERIA COSTAMATIC recolecta estos datos. La LAVANDERIA COSTAMATIC recolecta la información personal de sus candidatos, trabajadores y ex trabajadores cuando: 10 1. Presentan una candidatura o aspiran a celebrar un contrato de trabajo para un cargo determinado. 2. Celebra contratos de trabajo. 3. Celebra contratos de aprendizaje y de práctica. 2.4. Finalidad del tratamiento. La información contenida en esta base de datos tiene por finalidad permitir a la EMPRESA: 1. Seleccionar su personal. 2. Expedir certificaciones laborales. 3. Dar referencias laborales a quien le interese. 4. Administrar, directamente o a través de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad. 5. Ejecutar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos de la EMPRESA, relativas a nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador. 6. Cumplir con los mandatos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano. 8. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. 1.1. Datos personales sensibles. La LAVANDERIA COSTAMATIC realiza tratamiento de datos personales sensibles. El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por el ordenamiento jurídico colombiano, salvo que 11 se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012. En tanto, la EMPRESA se permite informarle, que además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización como adelante se exponen, usted tiene la libre facultad de no autorizar el tratamiento de sus datos sensibles. La LAVANDERIA COSTAMATIC tratará los datos sensibles bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad. Para este fin, la EMPRESA ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas, de obligatorio cumplimiento para los involucrados y, en tanto es aplicable según sea el caso, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales. 1.2. Datos personales de niños, niñas y adolescentes. El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos: a) Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas y adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. La LAVANDERIA COSTAMATIC realizará el uso adecuado del tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes. 9. AUTORIZACIÓN. Usted autoriza a la LAVANDERIA COSTAMATIC el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que se precisen con su consentimiento previo, libre e informado. NOSOTROS obtenemos su autorización, posibilitados por las normas vigentes en el ordenamiento jurídico colombiano, por mecanismos que garantizan su consulta, estos son: 12 - Por escrito. - De forma oral o telefónica. - Mensaje de datos. - Mediante conductas inequívocas suyas que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. En la LAVANDERIA COSTAMATIC no trataremos sus datos para fines diferentes o distintos a los que usted nos autoriza. De todas formas, al momento de la recolección de sus datos personales, usted será informado, de forma expresa, inequívoca la finalidad del tratamiento, además de la posibilidad de que usted ejerza su derecho de habeas data, de acceso, rectificación, cancelación y oposición a la información que es recolectada. Tratándose de contratos, precontratos o convenios laborales, comerciales, o administrativos y sea necesario el tratamiento de sus datos personales para el mantenimiento o cumplimiento del vínculo jurídico, se aplicará la norma especial. 10. DERECHOS DEL TITULAR. Usted como titular de los datos personales tiene los siguientes derechos: 1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho lo podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. 2. Solicitar prueba de la autorización otorgada por la LAVANDERIA COSTAMATIC para el tratamiento de sus datos personales. 3. Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio. 4.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. 13 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno o más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. 6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. 11. **ÁREA RESPONSABLE DE ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR.** 1.3. Área responsable. La LAVANDERIA COSTAMATIC, como responsable del tratamiento de sus datos, se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de su derecho de hábeas data. La EMPRESA cuenta con un área especial, encargada de recibir, tramitar y resolver sus peticiones, quejas y/o reclamos, PQR's, por asuntos relacionados con sus datos personales recolectados. Los datos de contacto son el Área Responsable de Atención son los siguientes: Nombre Área encargada: Oficial de Protección de Datos Correo electrónico: costamatic@gmail.com 1.4. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular. El titular de información personal, recolectada por la LAVANDERIA COSTAMATIC, como responsable de su tratamiento, podrá contactar al Oficial de Protección de Datos, en los canales dispuestos; para: 1. Solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales recolectados. 2. Presentar una PQR respecto de la presente política de tratamiento de datos personales. 3. Consultar la información personal que ha sido recolectada. 14 Para el efecto, el titular deberá: 1. Redactar un correo electrónico con dirección a costamatic@gmail.com 2. Una vez recibida la comunicación respectiva, el Área Encargada, tendrá 15 días hábiles para resolver la PQR, y dar respuesta al titular. Cuando no sea posible atender la PQR dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. 3. El Área Encargada enviará la respuesta respectiva al correo electrónico desde el cual se envió la inquietud y/o reclamo, o a la dirección que se señale en la comunicación. Toda comunicación que carezca de dirección física o electrónica para responder no se estudiará, y será descartada. 12. **TRANSFERENCIA Y TRANSMISION NACIONAL E INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.** La LAVANDERIA COSTAMATIC podrá realizar transferencia y transmisión de datos personales recolectados, dando efectivo cumplimiento a los estándares de protección de datos personales exigidos por el ordenamiento jurídico colombiano y la Superintendencia de Industria y Comercio. 13. **MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA LAVANDERIA COSTAMATIC.** La LAVANDERIA COSTAMATIC podrá discrecionalmente modificar su política de tratamiento de datos personales. 14. **VIGENCIA.** La presente política de tratamiento de datos personales de la LAVANDERIA COSTAMATIC es actualizada y entra en vigencia el día diez (10) de septiembre de dos mil veinte 2020.